

INDUSTRIE – PLASTURGIE

Notre Offre de Formation 2011

Vanessa COAT

CONSEILLERE EN FORMATION CONTINUE

GRETA AGENAIS & VAL DE GARONNE

Rue Ejea de los Caballeros – BP 307
47207 MARMANDE CEDEX

Tél. 05 53 76 02 54 Fax : 05 53 76 02 58

email : greta.agenaivalgaronne@ac-bordeaux.fr

Site internet : www.greta-audg.fr

N° Déclaration d'existence : 7 247 P 000 247

académie
Bordeaux

ministère
éducation
nationale



AGENAIS &
VAL DE GARONNE)))
LA FORMATION CONTINUE.



STAGES TECHNIQUES INDUSTRIE

☞ Plasturgie - Composites

Les tarifs indiqués ci-dessous concernent uniquement les formations
« plasturgie / composites »

Le coût de chaque module est un coût net.

Principe de calcul :

- 1 journée d'intervention :
 - Tarif groupe : 840 € (formation intra entreprise)
 - Tarif individuel : 210 € (pour une base de 4 personnes)
 - Tarif individuel : 168 € (pour une base de 5 personnes)
 - Minimum, 4 personnes par groupe
 - Maximum, 5 personnes par groupe

M1 - Les Matières Plastiques et leur mise en oeuvre : 4 jours

Objectif : Identifier, caractériser les principales matières plastiques (PP chargé, PA, PET, PC, PPE, PPA, PAA, ...). Distinguer les différentes techniques de transformation en fonction des performances mécaniques, thermiques ou de précision dimensionnelle souhaitées.

M2 - Caractéristiques et comportements des Matières Plastiques : 2 jours

Objectif : Etre capable de connaître les comportements physiques, mécaniques, rhéologiques et thermiques des matériaux thermoplastiques afin de choisir le matériau et le choix du procédé de mise en œuvre.

M3 - L'Injection : 7 jours

Objectif : Donner aux participants les acquis techniques nécessaires pour communiquer et comprendre l'aspect technique de la conception, la mise en œuvre et les choix technico-économiques.

Module 3/1 : Les techniques thermoplastiques - 2 jours

Connaître, identifier les matières plastiques utilisées dans les applications injectées et savoir associer les matières en fonction de leurs niveaux de performance.

Module 3/2 : Les techniques d'injection - 2 jours

Distinguer les différentes techniques de transformation (injection, multi - injection, surmoulage,...). Dans le cadre de la production de pièces techniques, de précision et d'aspect, acquérir les notions de base des réglages et de leur optimisation.

Module 3/3 : La conception des pièces et l'outillage - 2 jours

Etre capable d'identifier les différentes fonctions d'un moule et les principes de conception d'un moule. Pouvoir structurer le cahier des charges de pièces, savoir déterminer le choix de la matière en fonction de la résistance des matériaux et de leur aptitude au moulage.

Module 3/4 : Les choix technico-économiques - 1 jour

Etre capable de connaître les alternatives technico-économiques de conception d'une pièce, de sa réalisation. Pouvoir estimer le coût d'une pièce injectée.

M4 - L'Injection : 3 jours

Objectif : Découvrir les principes de cette technique.

M5 - Injection - conception de pièces et outillages : 5 jours

Objectif : Maîtriser les techniques élémentaires du fraisage ou de tournage afin d'exécuter des pièces simples - Lire et comprendre un plan	
M6 - L'Extrusion:	2 jours
Objectif : Découvrir le principe de cette technique.	
M7 - Le Thermoformage :	3 jours
Objectif : Découvrir le principe de cette technique.	
M8 - La conception d'un produit injecté :	4 jours
Objectif : Acquérir les connaissances technologiques de base afin de maîtriser la conception d'une pièce, la réalisation des outillages correspondants et en tenant compte des facteurs de moulage.	
M9 - La conception d'un moule :	3 jours
Objectif : Connaître les règles de conception d'un moule. Etre capable de maîtriser le langage technique nécessaire à la compréhension du moule et de ses fonctionnalités afin de travailler avec le bureau d'études ou méthodes.	
M10 - Monteur Régleur - N1:	5 jours
Objectif : Sur presse conventionnelle, être capable de monter, démonter un moule, de régler la sécurité basse pression de fermeture d'outillage, de régler le verrouillage d'une presse, d'afficher les paramètres de réglage conformément à une fiche. Savoir transférer les compétences acquises sur presse d'îlot informatisé.	
M11 - Régleur confirmé injection - N2:	5 jours
Objectif : Sur presse conventionnelle, être capable d'intégrer les différents paramètres du procédé afin d'assurer la conformité de la fabrication, d'effectuer une approche méthodologique du réglage, d'établir une fiche de réglages. Savoir transférer les compétences acquises sur presse d'îlot informatisé.	
M12 - Technicien injection. Optimisation - N3:	5 jours
Objectif : Etre capable, d'évaluer et d'améliorer le process d'injection ; d'évaluer et d'améliorer l'industrialisation produit sur presse ; de valider ces améliorations par des outils statistiques.	
M13 - Rhéologie appliquée à l'injection :	3 jours
Objectif : Etre capable de mieux maîtriser le procédé de moulage par une meilleure connaissance du matériau et de son comportement à l'écoulement. Optimiser les outillages et la qualité des pièces moulées.	
M14 - Tampographie :	2 jours
Objectif : Etre capable d'identifier les principaux paramètres de la technologie, de régler la machine de tampographie, d'assurer un démarrage et une clôture de production	
M15 - Les Matériaux Composites :	3 jours
Objectif : Etre capable de connaître les caractéristiques des composites, mécaniques, physico-chimiques. Savoir définir et exploiter des résultats d'essais.	
M16 - Mise en œuvre des tissus préimprégnés:	4 jours
Objectif : Etre capable d'identifier les semi-produits et leurs applications. Appréhender la transformation des pré imprégnés thermodurcissables et thermoplastiques. Savoir choisir le couple matériau/procédé en fonction d'un cahier des charges.	
M17 - Techniques de moulage composite : RTM - INFUSION :	3 jours
Objectif : Connaître les différentes variantes des process RTM et infusion, leurs avantages et leurs limites.	
M18 - Usinage des Matériaux Composites :	3 jours

Objectif : Connaître les différentes familles de matériaux composites, savoir définir les paramètres de coupe et choisir les outils. Maîtriser l'usinage des matériaux composites (surfaçage, détournage, perçage).
Une connaissance préalable de l'usinage est souhaitée.

Soudure

Tarifs spécifiques. Nous consulter

Initiation à un procédé de soudage : **5 jours**

Objectif : mettre en service et régler les paramètres de soudage - exécuter, sur tôle et sur tube, les opérations courantes de soudage des métaux ferreux et alliages légers avec un ou plusieurs types de procédé : brasage ou soudobrasage, soudage à électrodes enrobées, soudage semi automatique

Perfectionnement à un procédé de soudage : **5 jours**

Objectif : préparer et exécuter des assemblages en toutes positions sur tôle, profilés et tubes avec un type de procédé au choix : TIG, électrodes enrobées, semi-automatique, MIG, brasage ou soudobrasage, au chalumeau oxyacétylénique

Soudage sur acier inoxydable **5 jours**

Objectif : Acquérir et développer les compétences et performances des soudeurs dans le procédé de soudage MIG-MAG, des aciers au carbone, inoxydables ou alliages légers.

Soudage sur alliage d'aluminium **1 jour**

Objectif : Définir les principes généraux à respecter pour concevoir et fabriquer des ensembles soudés en aluminium et alliages d'aluminium - Evaluer les propriétés d'emploi des principales nuances et leurs soudabilités opératoire et métallurgique

Chaudronnerie, Tôlerie, Tuyauterie

Les tarifs indiqués ci-dessous concernent les formations
« chaudronnerie, tôlerie, tuyauterie »

Le coût de chaque module est un coût net.

Principe de calcul :

- 1 journée d'intervention :
 - Tarif groupe : 740 € (formation intra entreprise)
 - Tarif individuel : 185 € (pour une base de 4 personnes)
 - Tarif individuel : 148 € (pour une base de 5 personnes)
 - Minimum, 4 personnes par groupe
 - Maximum, 5 personnes par groupe

Tuyauterie noir et inox **5 jours**

Objectif : Etudier les différents piquages - Préparer les pièces techniques de soudure - Contrôler l'étanchéité.

Chaudronnerie, mécano-soudure, oxydécoupage **5 jours**

Objectif : lire des plans d'assemblage et montage - Calculer des cotes de débit à partir d'un plan
Réaliser des débits par oxycoupage et sciage - Réaliser le pointage des éléments en respectant les

cotes et les équerrages - Exécuter le soudage par le procédé MAG (semi-automatique) - Contrôler les travaux réalisés.

Isométrie, lecture de plans de tuyauterie, préfabrication

3 jours

Objectif : Permettre aux participants d'améliorer leurs connaissances en lecture isométrique afin d'effectuer des tuyauteries en conformité avec les plans - Préparation des surfaces, positionnement et gabarits

Traçage

5 jours

Objectif : Réaliser des traçages précis afin d'améliorer les temps de préparation et la qualité de soudage - Définir les développements de pièces industrielles simples et complexes - Réaliser des intersections simples et complexes de volumes.

Modification de tuyauterie existantes, relevés de cotes

5 jours

Objectif : Connaître les techniques de relevés de cotes in situ - Réaliser les relevés isométriques à main levée - Pré fabriquer les éléments modifiés - Contrôler les tronçons - Monter les éléments modifiés sur l'unité de simulation.

☞ Usinage

**Les tarifs indiqués ci-dessous concernent les formations
« Usinage »**

Le coût de chaque module est un coût net.

Principe de calcul :

- **1 journée d'intervention :**
 - **Tarif groupe : 740 € (formation intra entreprise)**
 - **Tarif individuel : 185 € (pour une base de 4 personnes)**
 - **Tarif individuel : 148 € (pour une base de 5 personnes)**
 - **Minimum, 4 personnes par groupe**
 - **Maximum, 5 personnes par groupe**

Résistance des matériaux (théorie) :

5 jours

Objectif : Renforcer le niveau technique « RDM » des stagiaires en insistant plus particulièrement sur les connaissances de base - Etre capable de faire des calculs courants de dimensionnement de structures - ces connaissances représentent le minimum nécessaire à tout projet.

Usinage commande numérique 3 axes grandes vitesses :

5 jours

Objectif : Apporter une culture technique et technologique liée à l'usinage à grande vitesse, application aux procédés de fraisage, tournage et rectification - définir les paramètres de coupe, choisir les outils de coupe - mettre en oeuvre et maîtriser les opérations de fraisage et axiales à grande vitesse nécessaires à la réalisation de pièces en alliage d'aluminium, en matériaux difficiles et matériaux composites.

Usinage traditionnel :

5 jours

Objectif : Maîtriser les techniques élémentaires du fraisage ou de tournage afin d'exécuter des pièces simples - Lire et comprendre un plan

Electro érosion :

2 jours

Objectif : Découvrir le principe de cette technique, réaliser des pièces par enfonçage de fil et acquérir les notions de base nécessaires à l'utilisation d'une machine d'électro-érosion.

🌀 CAO - DAO

Les tarifs indiqués ci-dessous concernent les formations
« CAO,DAO »

Le coût de chaque module est un coût net.

Principe de calcul :

- 1 journée d'intervention :
 - Tarif groupe : 740 € (formation intra entreprise)
 - Tarif individuel : 185 € (pour une base de 4 personnes)
 - Tarif individuel : 148 € (pour une base de 5 personnes)
 - Minimum, 4 personnes par groupe
 - Maximum, 5 personnes par groupe

Autodesk INVENTOR :

5 jours

Objectif : Concevoir une pièce ou un ensemble mécanique - exploiter le modèle 3D en réalisant des mises en plan et des nomenclatures automatiques

AUTOCAD :

5 jours

Objectif : Etre capable de produire un document à l'aide d'un logiciel de Présentation Assistée par Ordinateur

SOLID WORKS :

5 jours

Objectif : Ce stage permet d'acquérir les bases du logiciel SolidWorks - Créer des pièces et assemblages - Créer des mises en plan - Réaliser vos études

🌀 Automatisation

Les tarifs indiqués ci-dessous concernent les formations
« automatisation »

Le coût de chaque module est un coût net.

Principe de calcul :

- 1 journée d'intervention :
 - Tarif groupe : 740 € (formation intra entreprise)
 - Tarif individuel : 185 € (pour une base de 4 personnes)
 - Tarif individuel : 148 € (pour une base de 5 personnes)
 - Minimum, 4 personnes par groupe
 - Maximum, 5 personnes par groupe

SEE ELECTRICAL EXPERT 2005 (module utilisateur) :

5 jours

Objectif : Maîtriser les fonctions utilisateur du logiciel SEE ELECTRICAL EXPERT 2005.

AUTOMATES PROGRAMMABLE SCHNEIDER - TERMINAUX MAGELIS TACTILES - LOGICIEL VIJEO DESIGNER : 3 jours

Objectif : Etre capable de définir et mettre en oeuvre un terminal de dialogue opérateur Magelis Graphique XBT-G - Concevoir une application avec le logiciel Vijeo Designer.

🔌 Electricité industrielle

Les tarifs indiqués ci-dessus concernent uniquement les formations « électricité industrielle »

Le coût de chaque module est un coût net.

Principe de calcul :

- **1 journée d'intervention :**
 - **Tarif groupe : 576 € (formation intra entreprise)**
 - **Tarif individuel : 144 € (pour une base de 4 personnes)**
 - **Tarif individuel : 116 € (pour une base de 5 personnes)**
 - **Minimum, 4 personnes par groupe**
 - **Maximum, 5 personnes par groupe**

Initiation à l'électricité industrielle 5 jours

Objectif : Installer, câbler et mettre en service une armoire électrique industrielle simple (départ moteur + pupitre de codes)

Perfectionnement à l'électricité industrielle 3 jours

Objectif : Installer et mettre en service une armoire industrielle, comprenant un automatisme simple

Programmation Automates Siemens S7 5 jours

Objectif : Structurer un programme automate simple ; Configurer un système automatisé ; Mettre en oeuvre le jeu d'instructions de base de STEP7 ; Utiliser tous les blocs programme (OB, FB, FC, DB) ; Programmer des entrées Analogiques ; Mettre en oeuvre un réseau PROFIBUS.

Boucle de régulation au niveau d'un automatisme 3 jours

Objectif : Intervenir et régler les régulateurs disposés au niveau de l'entreprise (régulation de température, de pression, de débit et de niveau) afin d'améliorer le fonctionnement.

Conception des installations électriques basse tension BT 4 jours

Objectif : Concevoir une installation électrique du domaine BT en référence à la norme NF C15 100.

Réaliser le câblage d'équipements électriques industriels simples 4 jours

Objectif : Réaliser un câblage industriel simple (départ moteur + contrôle commande câblé) à partir d'un schéma.

Perfectionnement en câblage d'équipements électriques industriels 4 jours

Objectif : Réaliser un câblage industriel d'armoire complet comprenant plusieurs départs moteurs (directs, par démarreur, avec variation de vitesse), un automatisme programmée (API et bocs de câblages dédiés), un contrôle commande à partir d'une IHM, un bus de terrain.

Variation de vitesse et positionnement 4 jours

Objectif : Réaliser une étude complète en solution Variation de vitesse (MAS)- réaliser une étude complète en solution positionnement (MAS en boucle fermée ou Brushless- réaliser le choix d'une architecture avec systèmes de mouvements simples - Définition du problème - Etudier et choisir une solution - Configuration d'une solution (utilisation du logiciel Power Suite) - Mettre en oeuvre un

automatisme de contrôle commande d'une solution intégrant un positionnement (pilotage du variateur par bus de communication).

Câblage d'équipements électriques courants faibles en environnement industriel

2 jours

Objectif : Réaliser un câblage industriel courant faible dans un milieu industriel (CEM)- Choix de solutions.- Câblage des composants passifs - Validation et certification des composants passifs - Paramétrage des composants actifs.

Habilitation électrique non électriciens :

2 jours

Public ou pré-requis : Salariés non électricien, aucune connaissance en électricité n'est nécessaire

Objectif : Préparation à l'habilitation électrique BOV pour personnel non électricien. Donner au personnel concerné, en plus de ses connaissances professionnelles déjà acquises, la connaissance des risques inhérents à l'exécution des opérations au voisinage ou sur les installations électriques et les moyens de les prévenir.

Habilitation électrique électriciens :

3 jours

Public ou pré-requis : Salariés électriciens chargés d'intervention et avoir connaissances de base en électricité

Objectif : Préparation à l'habilitation électrique B1V - BR électriciens chargés d'intervention. Donner au personnel concerné, en plus de ses connaissances professionnelles déjà acquises, la connaissance des risques inhérents à l'exécution des opérations au voisinage ou sur les installations électriques et les moyens de les prévenir.

Recyclage du personnels habilités en électricité

1 jour

Public ou pré-requis : Salariés titulaire d'une habilitation électrique arrivant à échéance de validité (3 ans)

Objectif : Rappeler les points fondamentaux et mettre à jour les connaissances des personnes habilitées - Définir l'étendue des tâches et les secteurs autorisés.

🔗 Prévention et Sécurité

Les tarifs indiqués ci-dessus concernent uniquement les formations
« prévention, sécurité » *

* Formations CACES, nous consulter pour l'établissement d'un devis

Le coût de chaque module est un coût net.

Principe de calcul :

- 1 journée d'intervention :
 - Tarif groupe : 840 € (formation intra entreprise)
 - Tarif individuel : 210 € (pour une base de 4 personnes)
 - Tarif individuel : 168 € (pour une base de 5 personnes)
 - Minimum, 4 personnes par groupe
 - Maximum, 5 personnes par groupe

Les obligations de formation en matière de sécurité

1 jour

Objectif : Identifier les obligations réglementaires de formation ou de compétences en matière de sécurité auxquelles sont soumises différentes situations de travail et connaître les écueils à éviter lors de sa mise en place

Sauveteur Secouriste du Travail (SST) :

2 Jours

Public ou pré-requis :

Objectif : Le sauveteur secouriste du travail doit être capable d'intervenir rapidement et efficacement en cas d'accident survenu sur le lieu de travail.

Sauveteur Secouriste du Travail (SST) recyclage :

1/2 jour

Public ou pré-requis :

Objectif : Le SST doit être capable d'intervenir rapidement et efficacement, en utilisant les nouvelles méthodes, en cas d'accident sur le lieu de travail.

Initiation Gestes et postures :

1 jour

Public ou pré-requis : salariés occupant un poste de travail à maintenance manuelle ou de charges comportant des risques.

Objectif : Savoir adopter sans incidence sur le corps, les gestes et postures corrects aux cours de maintenances manuelles de charges diverses afin de diminuer les fréquences d'accidents.

Conduite en sécurité d'engins de chantier- CACES® R 372m

3 jours

Public ou pré-requis : Salariés titulaire d'un CACES ® R 372m arrivant à échéance de validité (10 ans)

Objectif : Maîtriser les questions de sécurité, tant sur le plan théorique que pratique, liées à la fonction de conducteur d'engins de chantier selon la ou les catégories visées

Recyclage conduite en sécurité d'engins de chantier - CACES® R 372m

2 jours

Public ou pré-requis : Salariés titulaire d'un CACES ® R 372m arrivant à échéance de validité (10 ans)

Objectif : Maintenir et actualiser ses connaissances concernant la réglementation et la conduite en sécurité des engins de chantier

PEMP - Nacelles élévatrices - CACES® R 386m

3 jours

Objectif : Maîtriser les questions de sécurité, tant sur le plan théorique que pratique, liées à la fonction de conducteur de nacelles élévatrices.

Conduite en sécurité de chariots automoteurs de maintenances -

CACES® R 389

3 jours

Public ou pré-requis : Salariés titulaire d'un CACES ® R 389 arrivant à échéance de validité (5 ans)

Objectif : Maîtriser les questions de sécurité, tant sur le plan théorique que pratique, en matière de conduite d'engins chariots automoteurs de maintenance correspondant aux catégories 1, 3 et 5

Recyclage conduite en sécurité de chariots automoteurs de manutention à conducteur porté - CACES® R 389

2 jours

Public ou pré-requis : Salariés titulaire d'un CACES ® R 389 arrivant à échéance de validité (5 ans)

Objectif : Maintenir et actualiser ses connaissances concernant la réglementation et la conduite en sécurité des chariots automoteurs de manutention correspondants aux catégories 1, 3 et 5

Conduite en sécurité de grues auxiliaires - CACES® R 390

3 jours

Public ou pré-requis : Salariés titulaire d'un CACES ® R 390 arrivant à échéance de validité (5 ans)

Objectif : Maîtriser les questions de sécurité, tant sur le plan théorique que pratique, liées à la fonction de conducteur de grues hydrauliques auxiliaires sur véhicules.

AUTRES STAGES

**Les tarifs indiqués ci-dessus concernent uniquement les formations
« informatique/bureautique, comptabilité, langues, communication,»**

Le coût est un coût net.

Principe de calcul :

- Tarif individuel : 16 € / heure / participant
- Minimum, 6 personnes par groupe

🔗 Informatique - Bureautique

Initiation Windows et internet 3 jours

Objectif : Travailler sous Windows. Installer des logiciels et des périphériques. Communiquer par courrier électronique et naviguer pour rechercher de l'information.

Logiciel Word - Niveau 1 3 jours

Objectif : Acquérir les bases essentielles pour concevoir des courriers, notes et documents avec Word. Gérer et organiser ses documents.

Logiciel Word - Niveau 2 3 jours

Objectif : Concevoir rapidement tous types de documents professionnels. Maîtriser la conception des tableaux simples et complexes. Envoyer des mailings. Mettre au point des formulaires.

Logiciel Word - Niveau 3 3 jours

Objectif : Concevoir des documents complexes et professionnels. Gérer des documents longs et structurés. Construire des mises en pages complexes. Travailler à plusieurs sur un même document.

Logiciel Excel - Niveau 1 3 jours

Objectif : Concevoir rapidement des tableaux de calculs fiables. Construire des représentations graphiques.

Logiciel Excel - Niveau 2 3 jours

Objectif : Obtenir rapidement des informations statistiques, économiques et de gestion fiables : automatiser les calculs, mettre en place des formules complexes, des bases de données.

Logiciel Powerpoint 2 jours

Objectif : Concevoir et réaliser des diaporamas simples

Logiciel Access 3 jours

Objectif : Travailler en autonomie avec le logiciel Access. Créer une base de données simple.

Logiciel Outlook 1 jour

Objectif : Maîtriser les fonctionnalités du logiciel Microsoft Outlook au quotidien : utiliser sa messagerie, gérer et utiliser son carnet d'adresse, organiser ses rendez-vous, utiliser le bloc-notes.

Logiciel Publisher 1 jour

Objectif : Réaliser vos documents professionnels en utilisant les fonctionnalités du logiciel Publisher pour produire des documents d'entreprise : cartes de visite, catalogues, brochures

Comptabilité

Gestion des opérations relatives à la TVA 1/2 jours

Objectif : Appréhender la notion de TVA, réaliser des opérations de base en répondant aux obligations de l'administration fiscale.

La paie : de l'élaboration du bulletin de salaire aux déclarations 2 jours

Objectif : Acquérir les bases nécessaires à l'établissement d'un bulletin de salaire en respectant les obligations légales de l'administration fiscale.

La gestion prévisionnelle de l'entreprise 3 jours

Objectif : Comprendre des notions de gestion d'entreprise : seuil de rentabilité, analyse de bilan, ...

Logiciels Ciel : CIEL Comptabilité, Gestion Commerciale, Paye, Comptabilité et Facturation, Devis et Factures durée selon positionnement

Objectif : Maîtriser les fonctions de base et avancées du logiciel de comptabilité CIEL Compta

Langues

Préparation au Diplôme de Compétences en Langues durée selon positionnement

Objectif : Préparer les candidats aux différentes épreuves Diplôme de Compétence en Langues (DCL) en anglais

Anglais au téléphone durée selon positionnement

Objectif : Etre autonome lors de la réception d'appels téléphoniques en anglais ; mieux s'exprimer pour optimiser la communication

Anglais à l'écrit 21 heures

Objectif : Rédiger des documents en anglais - Maîtriser la rédaction et la présentation des écrits professionnels - Renforcer l'image de son entreprise

Anglais en Formation Ouverte A Distance (FOAD) 40 heures

Objectif : Développer son vocabulaire autour de scènes de la vie professionnelle et de la vie courante - Renforcer sa compréhension à l'écrit et à l'oral - Améliorer son expression écrite et orale - Développer son autonomie de communication - Préparation au DCL

Espagnol en Formation Ouverte A Distance (FOAD) 40 heures

Objectif : Développer son vocabulaire autour de scènes de la vie professionnelle et de la vie courante - Renforcer sa compréhension à l'écrit et à l'oral - Améliorer son expression écrite et orale - Développer son autonomie de communication

Communication

Améliorer sa compréhension et son expression écrite et orale durée selon positionnement

Objectif : Se sentir plus à l'aise dans son emploi et progresser en améliorant la maîtrise des savoirs de base.

Améliorer son expression écrite, rédiger un écrit professionnel simple durée selon positionnement

Objectif : Se sentir plus à l'aise dans son emploi et progresser en améliorant la maîtrise des savoirs de base.

Apprendre les bases de calcul durée selon positionnement

Objectif : Se sentir plus à l'aise dans son emploi et progresser en améliorant la maîtrise des savoirs de base.

Savoir-être dans la relation client durée selon positionnement

Objectif : Se sentir plus à l'aise dans son emploi et progresser en améliorant son expression orale afin d'acquérir les savoir-être nécessaires dans la relation client.

Se perfectionner dans les techniques de rédaction durée selon positionnement

Objectif : Se sentir plus à l'aise dans son emploi et progresser en se perfectionnant dans les techniques de rédaction.

VAE

Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE)

24 heures

Objectif : Valider les acquis de son expérience en vue de l'acquisition d'un diplôme.